

AUSGEZEICHNETER SERVICE!

möbelKRUG erhält Master-of-Service Award 2019

Institut SERVICE-CHECK verleiht Möbelhaus in Kolbermoor den Award für besonders hohe Weiterempfehlungsquote in Kombination mit besonders niedrigen Kritikerwerten im vergangenen Jahr.

Kolbermoor.

Der Fokus auf das Thema „Service“ ist ohnehin bei jedem Unternehmen, dass sich durch das Institut SERVICE-CHECK mit einer permanenten Kundenbefragung messen lässt, geschärft. Hierbei werden die Test-Ergebnisse auch durch das Service-Check-Siegel und dessen jährliche Erneuerung zertifiziert.

Doch einmal im Jahr messen sich die Besten mit den Besten innerhalb des gesamten Klientenstamms des privatwirtschaftlichen Instituts und zusätzlich getrennt nach Branchen.

Gewertet wird in den Disziplinen Kundenzufriedenheit, Kundenloyalität, Weiterempfehlungs-Quote und Promotoren-Kritiker-Wert.

Das Familienunternehmen **möbelKRUG** in Kolbermoor erzielte mit seinem Team 2019 **in der Disziplin „Promotoren-Kritiker-Wert“** für die Kategorie „Möbelhandel“ den **hervorragenden ersten Platz**.

Der „Promotoren-Kritiker-Wert“ ist eine wichtige Disziplin der Master-of-Service Awards. Das vergebende privatwirtschaftliche Institut für Service-Optimierung wertet hierzu alle erhobenen Befragungsdaten des vergangenen Jahres bezüglich der erzielten Weiterempfehlungsquote aus und setzt diese in einem besonderen Berechnungsverfahren ins Verhältnis zu geäußerten Kritiken und unzufriedenen Kunden. In die Auswertung flossen die Befragungsergebnisse von 170 befragten Kunden des Möbelhaus ein.

Möbel Krug in Kolbermoor punktete in dieser Disziplin auf ganzer Linie. Das ist nicht verwunderlich, da bei der permanenten Kundenbefragung durch das Institut SERVICE-CHECK, die seit September 2017 ununterbrochen stattfindet, auch bei der ermittelten Kundenzufriedenheit ein hervorragender Wert von **„SEHR GUT“ mit der Note 1,34** ermittelt wurde.

Täglich mehr Kundenkommentare online

Weitere begeisterte Kundenkommentare der insgesamt bisher 177 befragten möbelKRUG-Kunden (Stand Februar 2020) finden Sie auf der aktuellen Bewertungsseite unseres Instituts.

<https://www.service-check.com/bewertungen/kunden/783c992202/erfahrungen/moebelkrug?c=1>



◀ **Einfach
scannen!**

QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts
scannen und mehr Kundenmeinungen &
Check-Details erfahren!

Das Institut SERVICE-CHECK gratuliert der Inhaber-Familie Krug und dem gesamten Team von möbelKRUG zum Master-of-Service Award 2019.

Kontakt:

möbelKRUG e.K.

Geschäftsführer/Inhaber:
Max Krug
Rosenheimer Straße 41-41
83059 Kolbermoor
Telefon: + 49 (0) 8031 / 9 09 89-0
Telefax: +49 (0) 3433 / 9 09 89-14
E-Mail: info@moebel-krug.de
www.moebel-krug.de

Service-Check Institut GmbH

Privatwirtschaftliches Institut für
Service-Optimierung
Geschäftsführer: Uwe Gräfrath
Bürgerfeld 65
85570 Markt Schwaben
Telefon: + 49 (0)8121 - 76 05 244
Telefax: + 49 (0)8121 - 76 04 237
E-Mail: info@service-check.com
www.service-check.com

